

Kontakt

+421 918 364 288 (mobil)
dmisicak@gmail.com
www.linkedin.com/in/danielmisicak-phd-mba-3b597614

Kľúčové zručnosti

Storytelling
Obchodná stratégia
Zlepšovanie procesov

Jazyky

Maďarčina (pokročilá pracovná úroveň)
Nemčina (základná úroveň)
Angličtina (plná profesionálna úroveň)
Slovenčina (materinský alebo bilingválny jazyk)
Čeština (pokročilá pracovná úroveň)

Certifikácie

Úspešná obchodná prezentácia
Cesta riešenia problémov
Sila počúvania a kladenia otázok
Projektový manažment - stredne pokročilý
Základy Agile Scrum

Ocenenia

ING Hubs Rewards & Recognition Q2 2021
EMEA Star - Dosahovanie prevádzkovej excelentnosti
ING Hubs Rewards & Recognition Q2 2023

Publikácie

8 publikácií v medzinárodných vedeckých časopisoch

Daniel Misicak PhD, MBA

CoE Lead Continuous Improvement WB ING / Capability Lead Process Improvements ING Hubs

Bratislava, Slovensko

Profil

Som samostatný odborník s nadšením pre procesy, inovácie a zlepšovanie. Mám veľa energie a som silný v plánovaní aj realizácii. Pracujem štruktúrovane podľa jasného plánu, rámca alebo metodiky. So zainteresovanými stranami rád nastavujem spoločné a merateľné ciele, aby sme v konečnom dôsledku zvýšili spokojnosť zákazníkov, firmy alebo zamestnancov. Vyhladávam náročné výzvy, som veľmi zvedavý a rád experimentujem a navrhujem nové riešenia. Rovnako ma baví rozvíjať svoj tím a kolegov a pomáhať im dosahovať väčší úspech.

Pracovné skúsenosti

ING

CoE Lead WB ING Continuous Improvement | november 2023 - súčasnosť (2 roky 10 mesiacov)

- Riadenie: návrh a implementácia stratégie neustáleho zlepšovania pre WB ING.
- Riadenie zainteresovaných strán naprieč doménami DB CSS, Trade, FM a Lending.
- Pravidelný štvrťročný zber požiadaviek a plánovanie QBR.
- Príspevky do oblasti hodnoty dátovej analytiky a spolupráca s CoE pre optimalizáciu klientskych služieb.
- Inteligentná automatizácia a workflow PEGA.
- Projekty: vedenie globálnych projektov, kde je potrebná štandardizácia, automatizácia a digitalizácia s dosahom na zákaznícku skúsenosť, zamestnaneckú skúsenosť a biznis (manuálne iniciované platby, štandardizácia IFS a ďalšie).
- Nástroje: zavedenie globálneho CI trackera na podporu rozhodovania založeného na dátach o zlepšeniach a súvisiacich ukazovateľoch efektivity.
- CI dashboardy: návrh podľa potrieb domén na začlenenie do existujúcich riadiacich rituálov a návrh centrálnej CI stránky.
- Ľudia: návrh a realizácia podujatí CI Week, Accelerator Weeks a Hackathon.
- Vedenie vzdelávacích programov Lean Six Sigma Green Belt a Design Thinking.
- Globálna iniciatíva Practices Worth Sharing.

Pracovné skúsenosti - pokračovanie

ING Hubs Slovakia

Expert Lead - Globálne zlepšenia a inovácie | február 2023 - súčasnosť (3 roky 7 mesiacov)

Bratislava, Slovensko

- Implementácia stratégie ING Hubs Slovakia - Inovácie pre špičkovú zákaznícku skúsenosť.
- Vedenie tímu procesných expertov a CI expertov so zameraním na globálne zlepšovanie procesov.
- Projektové riadenie kľúčových projektov - zavedenie PACE do Hubs a štandardizácia IFS (STP procesy).
- Nástroje, sledovanie a reportovanie projektov súvisiacich s inovačnými cieľmi pre MT.
- Riadenie zainteresovaných strán naprieč doménami - ING Hubs, GPM, WB GPLs, Automation team a ďalšími.
- Člen globálneho tímu CX komunity a vedenie prúdu zlepšovania CX (kľúčové projekty).
- Člen globálnej iniciatívy Practices Worth Sharing - návrh a testovanie cieľovej platformy.
- Rozvoj zručností a využitie členov inovačných guildov a expertov naprieč všetkými oddeleniami.

ING Hubs Slovakia

Senior Innovation Expert | február 2021 - február 2023 (2 roky 1 mesiac)

Bratislava, Slovensko

- Návrh a implementácia inovačnej stratégie v ING Hubs Slovakia.
- Facilitácia a vedenie odvážnych projektov naprieč oddeleniami a lokalitami (zrýchlenie GBS decom a štandardizácia IFS).
- Riadenie portfólia projektov odvážnych nápadov naprieč Super Circles.
- Nástroje, sledovanie a reportovanie inovačných nápadov a ich implementácie vo vzťahu k inovačným cieľom pre MT.
- Spolupráca so zainteresovanými stranami naprieč COO WB, L&D squandom a súvisiacimi programami pre zamestnancov.
- Pravidelné globálne zosúladenie s ING NEO a ďalšími lokalitami ING Hubs.
- Člen globálnej CX komunity - vedenie prúdu zlepšovania CX.
- Člen iniciatívy Practices Worth Sharing - návrh a testovanie cieľovej platformy.
- Nasadenie toolkitov a vzdelávacieho programu v oblastiach Design Thinking, Lean Six Sigma, Agile Scrum a Customer Experience.
- Posilňovanie inovačnej kultúry a spôsobu myslenia prostredníctvom inovácií „Just Do It“ pre všetkých.
- Implementácia inovačných guildov naprieč všetkými oddeleniami.
- Organizovanie pravidelných podujatí Innovation Success Celebration.

ING Hubs Slovakia

Operations Management & Continuous Improvement Consultant, Lean Six Sigma Black Belt | január 2017 - január 2021 (4 roky 1 mesiac)

Slovenská republika

- Spolupráca stratégie IBSS s manažérskym tímom (MT) a jej implementácia do tímov.
- Priamy kontaktný bod pre MT, globálne zosúladenie s centrárou a ďalšími lokalitami.
- Realizácia priebežných transformačných zmien - integrovaný spôsob práce iWoW (Operations Management, Agile a Continuous Improvement).
- Podpora návrhu a implementácie programu Learning & Development pre celú organizáciu.
- Koordinácia iniciatív, ako globálny OM program, nástroje Verint/PEGA, Bratislava Talks a Monotopics.
- Facilitácia dohody o prioritách so silným vplyvom na ciele a KPI IBSS.
- Operations Management: vedenie projektov a facilitácia implementácie Operations Management do všetkých prevádzkových tímov podľa globálneho rámca (implementácia dokončená pre 96 % tímov, 900 FTE).
- Konzultovanie a koučovanie 7 princípov OM a návrhov biznis modelov podľa katalógov služieb.
- Podpora diskusií založených na faktoch v tímoch a pomoc MT pri čítaní, chápaní a interpretácii strategických metrík.
- Návrh a údržba globálnych zlatých pravidiel na zabezpečenie štandardného OM prístupu.
- Zavedenie rozhodovania založeného na dátach do tímov a ich pravidelných rituálov.
- Continuous Improvement a inovácie: definovanie vízie, poslania a kľúčových oblastí CI a zavedenie CI programu.
- Návrh a implementácia iWoW akadémie pre zamestnancov vrátane príspevku k rozvoju kariérneho rámca.
- Podpora CI kultúry cez programy LSS YB/GB a hodnotenia iWoW.
- Pomoc tímom s prioritizáciou príležitostí na zlepšenie (generovať - prioritizovať - prideliť - sledovať - dodať).
- Implementácia workshopov na generovanie nápadov, prioritizáciu, výpočet prínosov a zapojenie sponzorov.
- Propagovanie osvedčených postupov v IBSS Bratislava a zdieľanie znalostí s ďalšími lokalitami.
- Nastavenie reportovacej štruktúry, sledovania projektov a komunity CI SPOC a OM.

Mondelēz International

BPE Manager, Process Improvement & Analytics | september 2016 - november 2016 (3 mesiace)

- Využitie SAP Business Process Analytics.
- Analytický plán pre globálny proces STP.
- Vzdelávanie globálneho BPE tímu v oblasti Operational Excellence.
- Zlepšenie procesu STP „Open Overdue Items“.

Henkel

Continuous Improvement Manager, Lean Six Sigma Black Belt | február 2012 - august 2016 (4 roky 7 mesiacov)

- Riadenie a realizácia projektov Continuous Improvement (CI) s využitím metodiky Lean Six Sigma (LSS).
- Podpora kontroly kvality procesov, povedomia a kultúry vo všetkých procesoch a zosúladenie s globálnym zavedením, stratégiou a plánom.
- Riadenie vzdelávacieho programu - návrh programov LSS Yellow Belt a Green Belt pre potreby SSC so silným dôrazom na realizáciu projektov.
- Koučingová podpora projektov YB a GB naprieč procesmi pre 12 - 14 projektov ročne (projektové zadania, schválenia, validácia, zapojenie zainteresovaných strán, výpočet prínosov a propagácia zlepšení).

- Príspevky k implementácii globálnych štandardov procesného riadenia (dokumentácia, metódy riešenia problémov, sledovanie projektového pipeline, gap analýza a ďalšie).
- Globálny vlastník procesu reportovania CI a zdieľania znalostí.
- Štvrťročné reportovanie plánovaných, prebiehajúcich a ukončených projektov a iniciatív vrátane analýzy nákladov a prínosov a využitia LSS GB a YB.
- Prvý kontaktný bod pre lokálne a globálne vedenie Henkel pre všetky témy procesnej excelentnosti.
- ISO 9001 - interný audítor a koordinátor.
- Predchádzajúce zodpovednosti: riadenie formulácií produktov Henkel v SAP, správa kmeňových dát, administrácia databázy a aktívne monitorovanie kvality dát.

ECO catalytics start-up

Spoluzakladateľ | január 2011 - február 2012 (1 rok 2 mesiace)

Davis, Kalifornia

Tím z UC Davis, ktorý komercializoval technológie palivových článkov vyvinuté na univerzite.

- 2011 Walmart Better Living Business Plan Challenge - finalista Top 3 spomedzi 200 tímov.
- 2011 Big Bang! Business Plan Competition - 2. miesto a cena publika.
- Víťaz kategórie Smart Power v semifinále California Cleantech Open 2011.
- Globálny finalista súťaže Cleantech Open 2011.

UC Davis

Research Scholar | február 2008 - december 2011 (3 roky 11 mesiacov)

Davis, Kalifornia

- Úspešne publikované projekty a prezentácie na medzinárodných vedeckých konferenciách.
- Projektové riadenie: definovanie, rozpočtovanie, plánovanie, riadenie, uzatváranie a vyhodnocovanie.
- Spolupráca s výskumnou skupinou palivových článkov na Department of Mechanical and Aerospace Engineering, UC Davis.
- Depozícia, zliatinovanie a pokovovanie monovrstiev kovov platínovej skupiny.
- Syntéza iónových kvapalín pri izbovej teplote pre chémiu batérií.
- Zber, kontrola a vyhodnocovanie dát.
- Školenie v oblasti bezpečnosti laboratória EHS a bezpečná likvidácia laboratórneho odpadu.

Univerzita Komenského v Bratislave

Doktorand a odborný asistent | október 2004 - február 2008 (3 roky 5 mesiacov)

- Písanie projektových návrhov a získanie grantov pre štyri publikované projekty.
- Samostatné riadenie projektov a termínov až po publikovanie.
- Vedenie chemických seminárov na Katedre fyzikálnej chémie.
- Vedenie IT seminárov pre študentov - vyhodnocovanie výsledkov a prezentácia dát.
- Dohľad nad laboratórnymi cvičeniami vysokoškolských študentov.
- Účasť a prezentácie na medzinárodných a domácich vedeckých konferenciách.

Eurotech Soccer Academy

Futbalový riaditeľ | júl 2003 - september 2007 (4 roky 3 mesiace)

USA

- Týždenné tréningovanie, riadenie a dohľad nad futbalistami počas letných prázdnin.
- Organizovanie a koordinovanie tímových tréningov, ukážok výživy a bezpečnosti.
- Úspešné vedenie kempov v štátoch VA, WV, NC, NJ, NY, PA, GA, MS, LA, IL a WI.

Vzdelanie

Cambridge Business School (CBS)

Master of Business Administration - MBA, Strategický manažment | 2019 - 2021

University of California, Davis

Graduate School of Management, Business Development Fellow, Podnikanie | 2010 - 2011

Univerzita Komenského v Bratislave

PhD., Fyzikálna chémia | 1999 - 2008